



**SAHABAT QOLBU  
TOUR & TRAVEL**

Berangkat Umroh, Pulang Berhijrah



**MUTIARA HAJI**

Program Resmi Konsorsium



DIAWASI OLEH  
KEMENTERIAN HAJI  
DAN UMRAH  
REPUBLIK INDONESIA

**INFO RESMI PROGRAM MUTIARA HAJI**

# UMROH 2 – 10 NOVEMBER 2026

Prosesi Umroh Bersama

**USTADZ** حفظه الله  
**KHALID BASALAMAH**



**GARUDA INDONESIA**  
Starting Jakarta



**TICKET CONFIRMED**  
Pasti Berangkat



**PROGRAM 9 HARI**  
2 – 10 Nov 2026



**KERETA CEPAT  
HARAMAIN**  
Madinah – Makkah



*Perjalanan  
Menuju  
Keberkahan  
Sejati*

**HARGA MULAI**

**Rp 35,9 Juta /Pax**



**HOTEL  
DEKAT MASJID**  
Makkah ±300 m  
Madinah ±70-100 m



**TRAVEL UMROH RESMI  
PPIU BERIZIN**



**DIDAMPINGI ASATIDZ  
AHLUSSUNNAH**



**PELAYANAN AMANAH  
DAN PROFESIONAL**



# PROGRAM BERSAMA

## USTADZ KHALID BASALAMAH

### Apa yang Jamaah Dapatkan?

*Perjalanan Menuju Keberkahan Sejati*

"UMROH BUKAN HANYA PERJALANAN FISIK, TETAPI JUGA PERJALANAN MENUJU HATI YANG LEBIH DEKAT KEPADA ALLAH"



- 1 Prosesi Umroh**  
InsyaAllah terdapat prosesi/rangkaian Umroh bersama Ustadz Khalid Basalamah sesuai rundown program.



- 2 Kajian/Tausiyah**  
Terdapat program kajian/tausiyah bersama Ustadz Khalid Basalamah.



- 3 Berapa kali tausiyah?**  
Jumlah sesi **belum ditentukan** dan mengikuti rundown final penyelenggara/konsorsium.



- 4 Pendampingan jamaah selama perjalanan**  
Jamaah tetap mendapatkan pendampingan **Asatidz Ahlussunnah, Muthawwif, Tour Leader, dan tim program** selama rangkaian perjalanan.

### FAQ PENTING



**Apakah Ustadz Khalid menginap di hotel yang sama dengan jamaah paket reguler SQ?**

**Tidak.** Ustadz Khalid menginap di hotel paket Platinum. Paket Platinum berada pada kelas paket tersendiri dengan harga **Rp89,3 juta/orang**.



#### Catatan Penting:

Tulisan "bersama Ustadz Khalid Basalamah" berarti jamaah mendapatkan prosesi/program bersama beliau sesuai susunan acara. Hal ini tidak berarti jamaah reguler selalu satu hotel dengan beliau atau selalu bersama beliau selama 9 hari penuh.



TRAVEL UMROH RESMI  
PPIU BERIZIN



DIDAMPINGI ASATIDZ  
AHLUSSUNNAH



PELAYANAN AMANAH  
DAN PROFESIONAL



# SIAPA YANG BERTANGGUNG JAWAB ATAS PERJALANAN SAYA?

Program ini dijalankan secara resmi, transparan, dan berada dalam tanggung jawab penyelenggara yang jelas.



## TRAVEL PENYELENGGARA / MITRA RESMI

**Sahabat Qolbu Tour & Travel**  
**PT. Sahabat Qolbu Cahaya Baitullah**  
Penyelenggara resmi yang mendampingi jamaah sejak informasi, pendaftaran, administrasi, hingga perjalanan ibadah.



## PROGRAM RESMI

**Program Resmi Mutiara Haji**  
Paket perjalanan ini merupakan bagian dari ekosistem program resmi Mutiara Haji.



## LEGALITAS PPIU

Sahabat Qolbu Tour & Travel adalah perusahaan travel Umroh resmi berizin PPIU (Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah) yang terdaftar di Kementerian terkait.



## POSISI USTADZ KHALID BASALAMAH

**Ustadz Khalid Basalamah — Ketua Umum Mutiara Haji**  
Beliau merupakan tokoh utama dalam ekosistem program Mutiara Haji, sementara operasional jamaah ditangani oleh tim travel dan program resmi.



## PEMBAYARAN AMAN

**Pembayaran dilakukan melalui rekening resmi perusahaan**  
Seluruh pembayaran jamaah diarahkan ke rekening resmi perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku.



## IDENTITAS PENANGGUNG JAWAB

Tanggung jawab perjalanan dibawah penyelenggara resmi yaitu Sahabat Qolbu Tour & Travel dan tim program Mutiara Haji, bukan oleh pihak yang tidak jelas identitasnya.

## KENAPA HALAMAN INI PENTING?



Penyelenggara travel jelas



Program berada dalam ekosistem resmi Mutiara Haji



Legalitas PPIU ditampilkan secara terbuka



Pembayaran diarahkan ke rekening resmi perusahaan



Identitas penanggung jawab perjalanan dijelaskan



Dokumen pendukung disertakan untuk transparansi jamaah

## Dokumen Legalitas PPIU Sahabat Qolbu Tour & Travel

Untuk membangun transparansi dan keamanan jamaah.



**SAHABAT QOLBU TOUR & TRAVEL**



**PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA**  
**PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO**  
IZIN : 12112100038890008

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Izin Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah kepada Pelaku Usaha berikut ini:

|                                                          |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Pelaku Usaha                                     | : PT SAHABAT QOLBU CAHAYA BAITULLAH                                                                                                              |
| 2. Nomor Induk Berusaha (NIB)                            | : 1211210003889                                                                                                                                  |
| 3. Alamat Kantor                                         | : Jalan Metland Transyogi, Ruko Eboni Nomor 11, Desa/Kelurahan Cileungsi Kidul, Kec. Cileungsi, Kab. Bogor, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos: 16820 |
| 4. Status Penanaman Modal                                | : PMDN                                                                                                                                           |
| 5. No. Telepon                                           | : 0813146XXXX                                                                                                                                    |
| 6. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) | : 79122 - Aktivitas Biro Perjalanan Ibadah Umroh dan Haji Khusus                                                                                 |
| 7. Lokasi Usaha                                          | : Jalan Metland Transyogi, Ruko Eboni No. 11, Desa/Kelurahan Cileungsi Kidul, Kec. Cileungsi, Kab. Bogor, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos: 16820   |
| 8. Status                                                | : Telah memenuhi persyaratan                                                                                                                     |

Lampiran Izin ini memuat daftar persyaratan dan/atau kewajiban sesuai dengan kode KBLI Pelaku Usaha dan merupakan bagian tidak terpisahkan dari dokumen izin yang dimaksud. Pelaku Usaha dengan Izin tersebut di atas wajib menjalankan kegiatan usahanya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Diterbitkan tanggal: 31 Januari 2025

a.n. Menteri Agama  
Menteri Investasi dan Hilirisasi/  
Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal,



Ditandatangani secara elektronik



**SAHABAT QOLBU  
TOUR & TRAVEL**  
Berangkat Umroh, Pulang Berhijrah



**MUTIARA HAJI**  
Program Resmi Konsorsium



DIAWASI OLEH  
KEMENTERIAN HAJI  
DAN UMRAH  
REPUBLIK INDONESIA

# GARUDA INDONESIA

✧ Rute Perjalanan 2 – 10 November 2026 ✧



*Perjalanan  
Menuju  
Keberkahan  
Sejati*

- ✓ Garuda Indonesia
- ✓ Ticket Confirmed
- ✓ Starting Jakarta

## RUTE PERJALANAN



### KODE BANDARA & ARAH PERJALANAN



Arrival Saudi: Madinah / MED



Departure Saudi: Jeddah / JED



### KENAPA RUTE INI MUDAH DIPAHAMI?

- ✓ Masuk Saudi melalui Madinah
- ✓ Perjalanan ibadah dilanjutkan ke Makkah
- ✓ Kepulangan melalui Jeddah
- ✓ Rute dibuat ringkas dan mudah dipahami jamaah



**Catatan Penting:** Detail nomor penerbangan, jam keberangkatan, dan jam kedatangan mengikuti update ticketing resmi terbaru.



Program Resmi  
Konsorsium



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



Informasi Disampaikan  
Transparan



**SAHABAT QOLBU  
TOUR & TRAVEL**  
Berangkat Umroh, Pulang Berkipah



**MUTIARA HAJI**  
Program Resmi Konsorsium



DIAWASI OLEH  
KEMENTERIAN HAJI  
DAN UMRAH  
REPUBLIK INDONESIA

# HOTEL & AKSES KE MASJID

✧ Hotel pilihan untuk Makkah dan Madinah ✧



## MAKKAH

### Maysan Al Mashaer



Maysan Al Mashaer Hotel  
Makkah, Arab Saudi



±300 meter  
dari Masjidil Haram



Akses ke Masjidil Haram:  
**Jalan kaki**



**Tidak menggunakan  
shuttle hotel**

Hotel dipilih karena jaraknya  
relatif dekat dan jamaah dapat  
menuju Masjidil Haram dengan  
berjalan kaki.

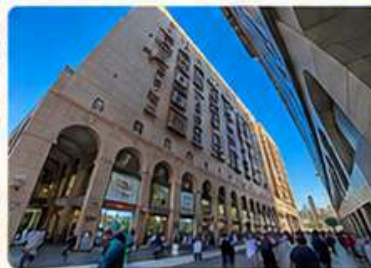


## MADINAH

### Al Saha Hotel



Al Saha Hotel  
Madinah, Arab Saudi



±70–100 meter  
dari Masjid Nabawi



Akses ke Masjid Nabawi:  
**Jalan kaki**



**Tidak menggunakan  
shuttle hotel**

Jarak Madinah bahkan lebih dekat  
sehingga jamaah dapat menuju  
Masjid Nabawi dengan  
berjalan kaki.



Akses hotel diprioritaskan agar jamaah lebih mudah menuju masjid  
tanpa bergantung shuttle.



Program Resmi  
Konsorsium



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



Informasi Disampaikan  
Transparan



DIAWASI OLEH  
KEMENTERIAN HAJI  
DAN UMRAH  
REPUBLIK INDONESIA



**SAHABAT QOLBU  
TOUR & TRAVEL**  
Berangkat Umroh, Pulang Berjirah



**MUTIARA HAJI**  
Program Resmi Konsorsium

# KENYAMANAN HARIAN

✧ Makan, transportasi, bagasi, dan kenyamanan program ✧



## MAKAN

### Menu Indonesia

Makan sesuai program. Selama periode utama menginap di Makkah dan Madinah, mayoritas program menyediakan:



Pagi



Siang



Malam



**Catatan:** Tidak ditulis 3x sehari secara absolut selama 9 hari, karena pada hari penerbangan/perjalanan jadwal makan menyesuaikan itinerary program.



## TRANSPORTASI



**Private Bus**  
sesuai program



**Kereta Cepat  
Haramain** untuk  
perjalanan Madinah-Makkah  
sesuai program



**Transportasi ziarah**  
sesuai itinerary



## BAGASI



Bagasi pesawat:  
2 x 23 kg



Bagasi kabin:  
7 kg



## ZAMZAM



**Air Zamzam 5 liter**  
Bila diizinkan sesuai  
ketentuan maskapai



Informasi harian yang sederhana namun penting ini membantu jamaah mempersiapkan perjalanan dengan lebih tenang.



Program Resmi  
Konsorsium



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



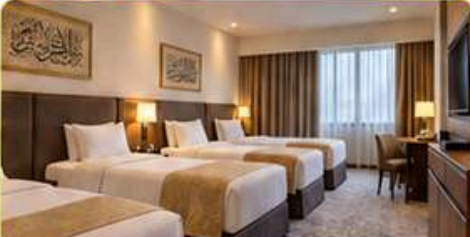
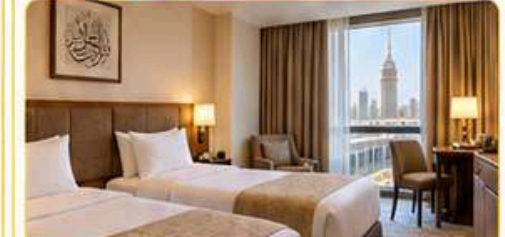
Informasi Disampaikan  
Transparan



# HARGA PER JAMAAH

✿ Pilihan kamar untuk Umroh 2 – 10 November 2026 ✿

Silakan pilih tipe kamar sesuai kebutuhan kenyamanan dan jumlah jamaah.

|  <b>QUAD</b><br>4 orang / kamar |  <b>TRIPLE</b><br>3 orang / kamar |  <b>DOUBLE</b><br>2 orang / kamar |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                  |                                   |
| <b>Rp 35.900.000 / pax</b>                                                                                      | <b>Rp 37.900.000 / pax</b>                                                                                         | <b>Rp 41.900.000 / pax</b>                                                                                           |
| Pilihan ekonomis untuk 4 jamaah dalam 1 kamar.                                                                  | Pilihan untuk 3 jamaah dalam 1 kamar.                                                                              | Pilihan lebih privat untuk 2 jamaah dalam 1 kamar.                                                                   |



**Harga di atas adalah harga PER PAX, bukan harga per kamar.**



## Contoh Perhitungan

Jika memilih kamar Double untuk 2 orang:

$$2 \times \text{Rp}41,9 \text{ juta} = \text{Rp}83,8 \text{ juta}$$

Ini hanya contoh total untuk 2 jamaah pada pilihan kamar Double.



## Kalau sekamar berdua berapa?



Jika memilih tipe Double, harga per jamaah **Rp41,9 juta/pax**. Jadi untuk 2 orang totalnya **Rp83,8 juta**.



## Catatan Penting

- 1 Harga dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai, hotel, pemerintah Saudi, dan ketersediaan seat/kamar.
- 2 Harga berlaku per jamaah sesuai tipe kamar yang dipilih.
- 3 Konsultasikan kebutuhan rooming kepada admin untuk membantu pilihan terbaik.

*Perjalanan Menuju Keberkahan Sejati*



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



Didampingi Asatidz  
Ahlussunnah



Pelayanan Amanah  
dan Profesional





# ROOMING KELUARGA & PERMINTAAN KHUSUS

Panduan kebutuhan kamar, keluarga, dan permintaan layanan tambahan



## PANDUAN ROOMING JAMAAH

Setiap keluarga memiliki kebutuhan yang berbeda, kami siap membantu memberikan pilihan terbaik.



### 2 ORANG



Kebutuhan rooming dapat dikonsultasikan ke admin.



### 3 ORANG



Admin membantu mencocokkan pilihan kamar yang tersedia.



### 4 ORANG



Pilihan rooming disesuaikan dengan kebutuhan jamaah dan availability hotel.



### 5 ORANG/QUINT



Permintaan khusus dapat diajukan dan akan diusahakan sesuai ketersediaan hotel.



## FAQ ROOMING KELUARGA

Pertanyaan yang paling sering ditanyakan oleh jamaah kami.



### Kami 2 orang, apakah harus Double?

Tidak harus langsung menentukan sendiri. Admin akan membantu menyesuaikan konfigurasi kamar berdasarkan jumlah jamaah dan pilihan rooming yang tersedia.



### Kami 5 orang dan ingin satu kamar?

Permintaan kamar Quint/5 orang dapat diajukan dan akan diusahakan sesuai ketersediaan hotel. Bila tidak tersedia, admin akan membantu solusi rooming alternatif.



**Catatan:** Untuk kebutuhan keluarga 2-4+ orang, admin akan membantu mencari susunan rooming yang paling nyaman dan memungkinkan sesuai ketersediaan hotel.

*Perjalanan Keluarga Menuju Keberkahan Sejati*



## PERMINTAAN KHUSUS PENERBANGAN

Kenyamanan perjalanan, sesuai kebutuhan Anda.



### Bisa upgrade kursi/penerbangan?

Permintaan upgrade seat dapat diajukan kepada maskapai. Ketersediaan dan tambahan biaya mengikuti konfirmasi Garuda Indonesia. Upgrade tidak otomatis termasuk harga paket.



Rooming mengikuti availability hotel



Permintaan khusus sebaiknya disampaikan sejak awal



Upgrade seat mengikuti kebijakan maskapai



Admin membantu konsultasi kebutuhan keluarga



Informasi rooming dan permintaan khusus disampaikan transparan agar jamaah dapat merencanakan perjalanan dengan lebih tenang.



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



Didampingi Asatidz  
Ahlussunnah



Pelayanan Amanah  
dan Profesional



# FASILITAS PROGRAM

Sudah termasuk dan belum termasuk dalam paket Umroh 2 – 10 November 2026



## SUDAH TERMASUK

Berikut fasilitas yang sudah termasuk dalam paket perjalanan Umroh Anda.

- Tiket PP Garuda Indonesia Garuda Indonesia  
The Airline of Indonesia
- Hotel Makkah & Madinah
- Kereta Cepat Haramain
- Visa Umroh
- Asuransi Perjalanan
- Muthawwif
- Koper / perlengkapan program
- Bagasi 2 x 23 kg

- Kabin 7 kg
- Makan sesuai program
- Private Bus
- Handling Jakarta & Saudi
- Tour Leader
- Ziarah Makkah / Madinah sesuai program
- Zamzam 5L bila diizinkan maskapai



## BELUM TERMASUK

Berikut fasilitas yang belum termasuk dalam paket perjalanan Umroh Anda.

- Tiket pesawat domestik
- Pembuatan / perpanjangan paspor
- Vaksin meningitis & polio
- Biaya kelebihan bagasi



### Catatan Penting

Fasilitas program mengikuti susunan resmi penyelenggara. Beberapa item seperti Zamzam mengikuti ketentuan maskapai dan kebijakan yang berlaku.



### Komitmen Kami untuk Jamaah

- Informasi fasilitas disampaikan transparan
- Jamaah dibantu sejak persiapan hingga perjalanan
- Program resmi dalam ekosistem Mutiara Haji



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



Didampingi Asatidz  
Ahlussunnah



Pelayanan Amanah  
dan Profesional





# ITINERARY RINGKAS 9 HARI

Umroh 2–10 November 2026

Prosesi Umroh Bersama Ustadz Khalid Basalamah

|        |                                                                                           |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Hari 1 | <b>Jakarta → Madinah</b><br>Penerbangan menuju Madinah, check-in dan istirahat.           |  |
| Hari 2 | <b>Madinah</b><br>Ibadah di Masjid Nabawi, Raudhah sesuai jadwal/Tasreh.                  |  |
| Hari 3 | <b>Ziarah Madinah</b><br>Masjid Quba, Jabal Uhud, Kebun Kurma dan program sesuai kondisi. |  |
| Hari 4 | <b>Madinah → Makkah</b><br>Haramain Express, persiapan dan rangkaian Umroh.               |  |
| Hari 5 | <b>Makkah</b><br>Memperbanyak ibadah di Masjidil Haram.                                   |  |
| Hari 6 | <b>Ziarah Makkah</b><br>Arafah, Mina, Jabal Rahmah, Jabal Tsur sesuai program.            |  |
| Hari 7 | <b>Makkah</b><br>Ibadah di Masjidil Haram.                                                |  |
| Hari 8 | <b>Makkah → Jeddah</b><br>Check-out dan persiapan kepulangan.                             |  |
| Hari 9 | <b>Jakarta</b><br>Tiba di Indonesia / program selesai.                                    |  |

## RUTE PERJALANAN



*Perjalanan Menuju Keberkahan Sejati*



### Catatan Penting

Jadwal detail, termasuk waktu kegiatan bersama Ustadz Khalid, mengikuti rundown final penyelenggara dan kondisi lapangan.



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



Didampingi Asatidz  
Ahlussunnah



Pelayanan Amanah  
dan Profesional



# FAQ JAMAAH

## Pertanyaan yang Paling Sering Ditanyakan

Halaman ini merangkum jawaban atas pertanyaan yang paling sering diajukan calon jamaah agar informasi lebih jelas, ringkas, dan mudah dipahami.

- 1 Hotel Makkah pakai shuttle?**  
 Tidak. Jarak sekitar  $\pm 300$  meter dari Masjidil Haram dan dapat ditempuh dengan berjalan kaki.
- 2 Hotel Madinah pakai shuttle?**  
 Tidak. Jarak sekitar  $\pm 70-100$  meter dari Masjid Nabawi dan dapat ditempuh dengan berjalan kaki.
- 3 Makanannya apa?**  
 Menu Indonesia, sesuai program.
- 4 Makan 3x sehari?**  
 Selama masa utama menginap di hotel, mayoritas program menyediakan makan pagi, siang, dan malam. Hari perjalanan/ penerbangan menyesuaikan itinerary.
- 5 Ustadz Khalid satu hotel dengan jamaah reguler?**  
 Tidak. Ustadz Khalid menginap pada hotel paket Platinum.
- 6 Berapa harga paket Platinum?**  
 Rp89,3 juta/orang sesuai update program.
- 7 Apakah ada tausiyah Ustadz Khalid?**  
 Ada.
- 8 Berapa kali?**  
 Jumlah sesi belum ditentukan dan mengikuti rundown final penyelenggara/konsorsium.
- 9 Apakah Ustadz mendampingi penuh 9 hari?**  
 Program memiliki prosesi Umroh dan agenda bersama Ustadz Khalid, sedangkan pendampingan jamaah selama perjalanan dilakukan bersama Asatidz, Muthawwif, Tour Leader, dan tim program.
- 10 Jam flight Garuda?**  
 Keberangkatan:  
 02 NOV — GA968 — CGK ke MED — 09.15 sampai 15.05.  
 Kepulangan:  
 09 NOV — GA981 — JED ke CGK — 19.40 sampai 09.25+1.
- 11 Bisa upgrade seat?**  
 Bisa diajukan, tergantung availability dan tambahan biaya Garuda Indonesia.
- 12 Bisa Quint?**  
 Bisa diajukan/diusahakan, tergantung ketersediaan room hotel.



### Catatan Penting:

Beberapa informasi operasional seperti jumlah sesi tausiyah, room availability, dan permintaan upgrade seat mengikuti konfirmasi final penyelenggara, hotel, maskapai, dan ketersediaan terbaru.



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



Didampingi Asatidz  
Ahlussunnah



Pelayanan Amanah  
dan Profesional



DIAWASI OLEH  
KEMENTERIAN HAJI  
DAN UMRAH  
REPUBLIK INDONESIA



# BOOKING, DP, DOKUMEN & REKENING RESMI

Alur pendaftaran Umroh yang jelas, aman, dan mudah dipahami



## ALUR PENDAFTARAN



1



### Konsultasi

Cek program, seat, kamar dan kebutuhan jamaah.

2



### Kirim Data Jamaah

- Nama sesuai paspor
- Paspor
- KTP
- KK
- Pas foto / dokumen sesuai kebutuhan

3



### Booking Seat

**DP Rp3.000.000 / Pax**

Pembayaran DP dilakukan untuk proses pengamanan seat.

4



### Verifikasi Pembayaran

Transfer hanya ke rekening resmi perusahaan.



## REKENING RESMI



PT. Sahabat Qolbu Cahaya Baitullah

**BSI**  
BANK SYARIAH  
INDONESIA

**7664412343**  
a/n PT. Sahabat Qolbu  
Cahaya Baitullah



**BCA syariah**

**04423 01818**

a/n PT. Sahabat Qolbu  
Cahaya Baitullah



**Jangan transfer ke rekening pribadi.**

Pembayaran hanya melalui rekening resmi perusahaan.

5



### Administrasi & Group Keberangkatan

Manasik, dokumen, informasi flight final, rundown dan persiapan keberangkatan.



## KONTAK RESMI



Admin Konfirmasi  
DP/Pembayaran:  
**0896-5919-5000**



Website:  
[sahabatqolbu.com](http://sahabatqolbu.com)



Instagram:  
[@sahabatqolbu.official](https://www.instagram.com/sahabatqolbu.official)



Hotline WA:  
**0812 4000 0101**



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



Didampingi Asatidz  
Ahlussunnah



Pelayanan Amanah  
dan Profesional





# SYARAT, KETENTUAN & INFORMASI DINAMIS

Panduan penting sebelum mendaftar agar jamaah memahami informasi tetap dan informasi yang mengikuti update resmi terbaru.

## PENTING SEBELUM MENDAFTAR



### Informasi Tetap

- Tanggal program
- Hotel
- Harga berdasarkan rooming
- Fasilitas dasar
- Legalitas



### Informasi yang Dapat Berubah / Menunggu Finalisasi

- Nomor dan jam penerbangan
- Rundown detail
- Waktu kegiatan bersama Ustadz Khalid
- Jumlah sesi tausiyah
- Ketersediaan seat
- Permintaan rooming khusus
- Upgrade seat
- Kebijakan pemerintah Saudi / maskapai

## SYARAT & KETENTUAN UMUM

1



### PEMBATALAN

DP atau pembayaran yang sudah masuk mengikuti ketentuan resmi penyelenggara. Detail pembatalan dan pengembalian dana mengikuti kebijakan yang berlaku.

2



### AIRLINES FORCE MAJEURE

Perubahan jadwal, penundaan, pembatalan, atau kebijakan penerbangan yang berasal dari maskapai berada di luar kendali travel dan mengikuti ketentuan maskapai.

3



### PERUBAHAN KURS

Harga dapat disesuaikan apabila terjadi perubahan kurs yang signifikan atau kebijakan biaya perjalanan yang memengaruhi komponen paket.

4



### VISA

Persetujuan visa merupakan wewenang penuh otoritas terkait. Proses, keterlambatan, atau penolakan visa berada di luar kewenangan travel.

5



### IMIGRASI

Keputusan akhir terkait izin masuk, keluar, atau pemeriksaan imigrasi berada pada otoritas imigrasi masing-masing negara.

6



### LOCAL FORCE MAJEURE

Perubahan karena kondisi lokal, cuaca, kepadatan, operasional hotel, atau kebijakan setempat dapat memengaruhi susunan program tanpa mengurangi tujuan utama perjalanan.

7



### ITINERARY

Urutan kegiatan, ziarah, dan jadwal harian dapat berubah menyesuaikan kondisi lapangan, kebijakan terbaru, dan kelancaran operasional program.

8



### ROOMING

Penempatan kamar mengikuti pilihan paket dan ketersediaan hotel. Permintaan rooming khusus akan diusahakan sesuai availability.

9



### PEMBAYARAN RESMI

Seluruh pembayaran hanya dilakukan ke rekening resmi PT. Sahabat Qolbu Cahaya Baitullah melalui admin resmi yang ditunjuk.

10



### PERSETUJUAN JAMAAH

Dengan melakukan pendaftaran dan pembayaran, jamaah dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui syarat serta ketentuan program.



### CATATAN PENTING

Informasi operasional seperti nomor flight, jam penerbangan, rundown kegiatan, sesi tausiyah, room availability, dan permintaan khusus mengikuti update resmi terbaru dari penyelenggara, hotel, maskapai, dan otoritas terkait.



Travel Umroh Resmi  
PPIU Berizin



Didampingi Asatidz  
Ahlussunnah



Pelayanan Amanah  
dan Profesional